2016
FEBBRAIO

Quaeris
MARKET & SOCIAL RESEARCH

Quaeris srl
Piazza Italia, 13/d - 31030 Breda di Piave TV
Tel 0422 600826 - Fax 0422 600907
www.quaeris.it - info@quaeris.it

COMUNE DI QUARTO D'ALTINO

ANALISI DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA E DELLA CITIZEN SATISFACTION

Febbraio 2016

IL CAMPIONE

Chi è stato intervistato? Un campione di 250 soggetti maggiorenni che risiedono nel Comune di Quarto d'Altino. Il campione è stato stratificato per sesso ed età.

Sesso	%
Maschio	47,9
Femmina	52,1

Classe di età	%
18 - 34 anni	20,6
35 - 44 anni	18,6
45 - 54 anni	21,4
55 - 64 anni	15,3
65 anni e oltre	24,1

Anni di residenza nel Comune	%
Meno di 5 anni	2,1
Da 5 a 10 anni	9,9
Da 11 a 20 anni	27,4
Oltre 20 anni	60,6

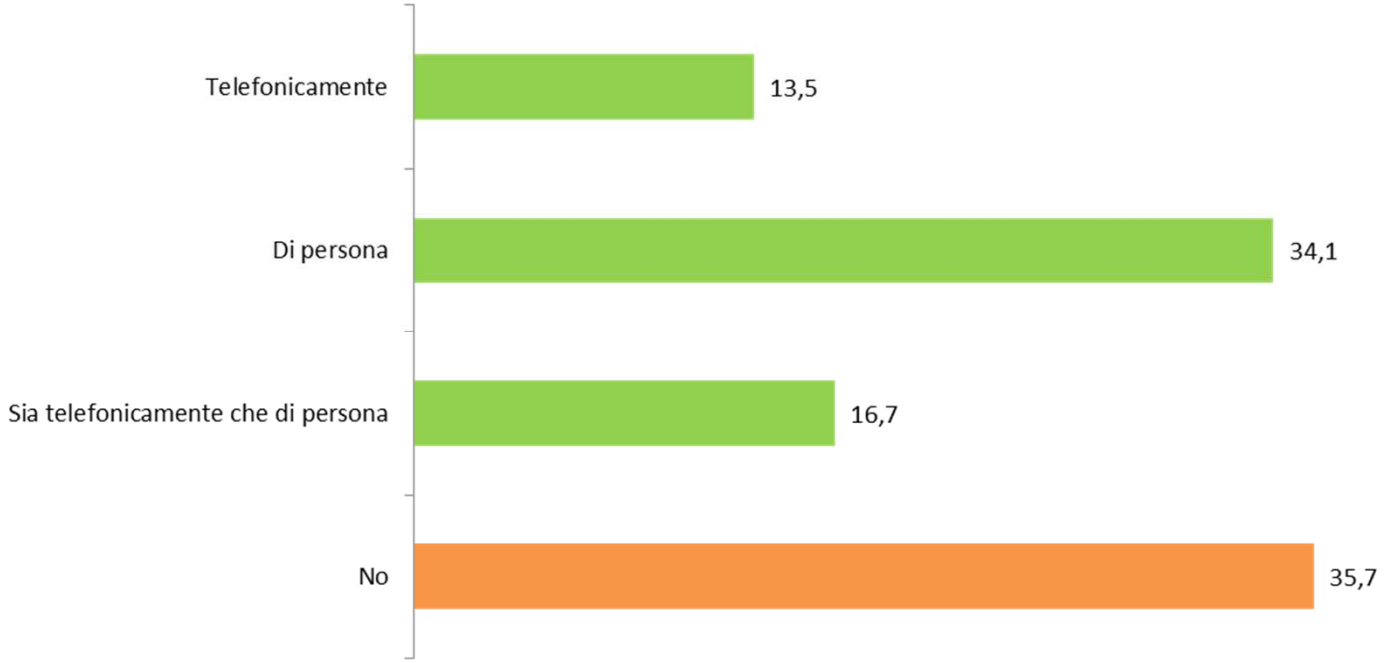
Titolo di studio	%
Nessuno/elementare	10,5
Media inferiore	18,8
Media superiore	61,5
Laurea	9,2

Area di residenza	%
Quarto d'Altino (capoluogo)	73,4
Portegrandi (frazione)	13,1
Altino (località)	5,9
Crete (località)	5,1
San Michele Vecchio (località)	1,6
Trepalade (località)	0,9

ANALISI DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

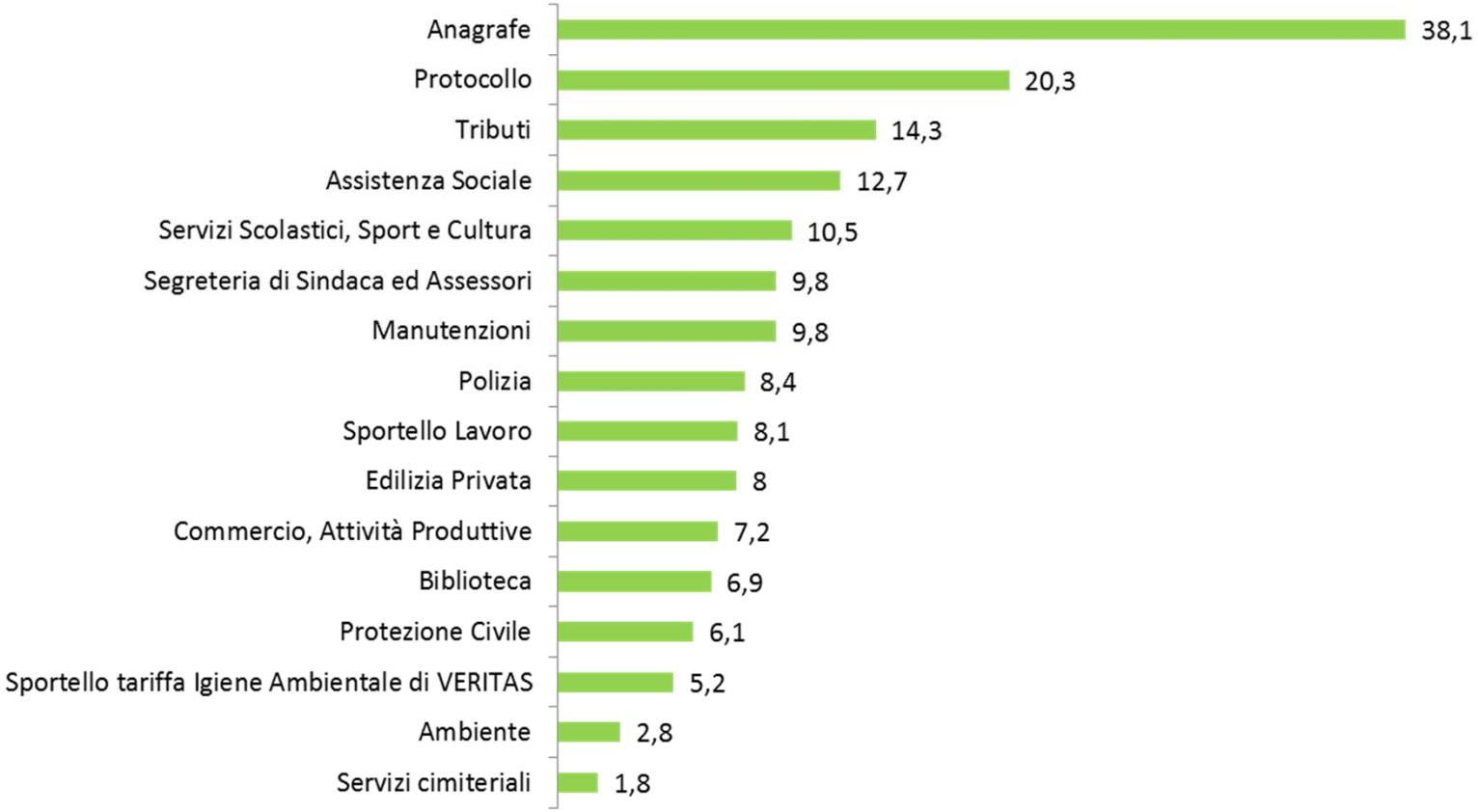
CONTATTO CON GLI UFFICI COMUNALI

Nel corso dell'ultimo anno, Lei si è mai rivolto/a agli uffici del Comune di Quarto D'Altino, telefonicamente o di persona?



Percentuale di coloro che si sono rivolti agli uffici comunali: 64,3%

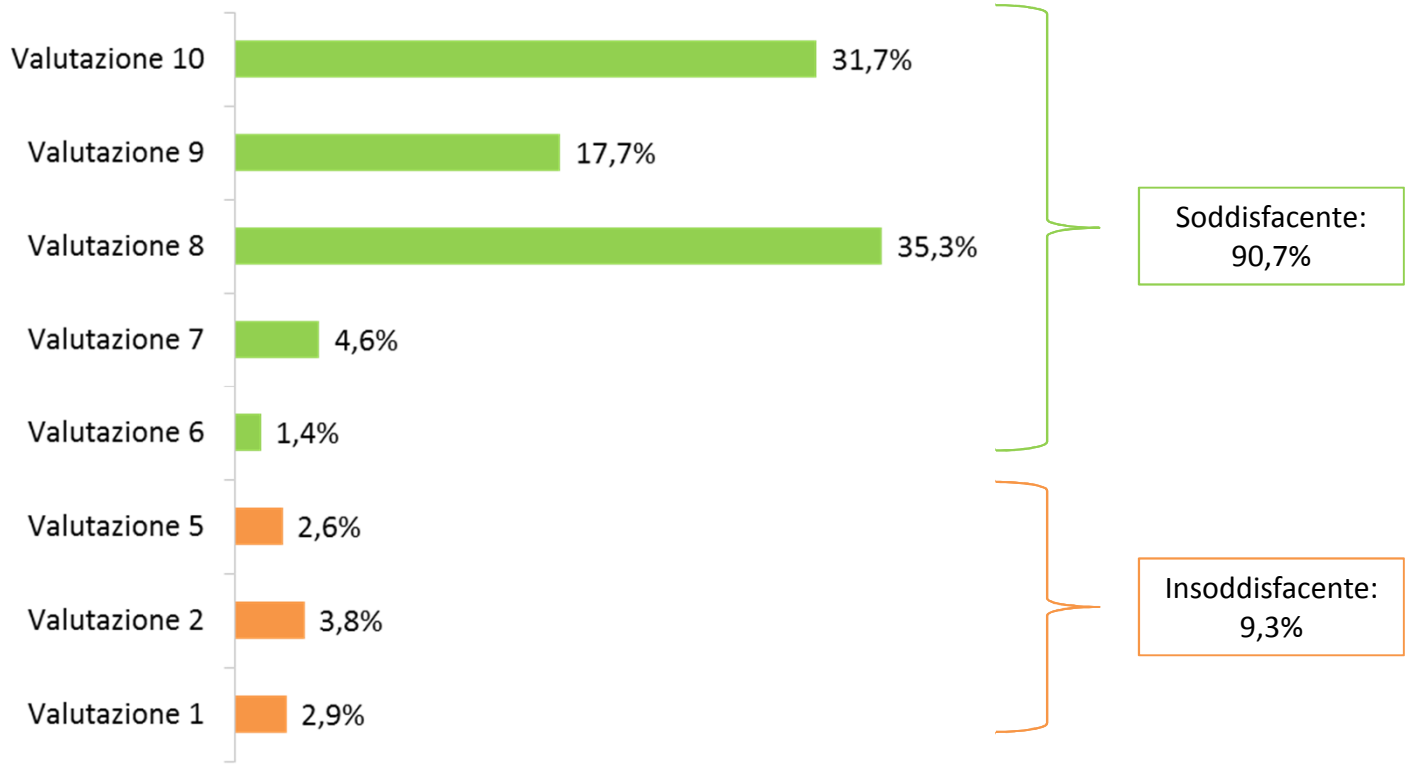
CONTATTO CON GLI UFFICI COMUNALI



Nota metodologica: la somma percentuale può superare il 100% in quanto erano ammesse più risposte.

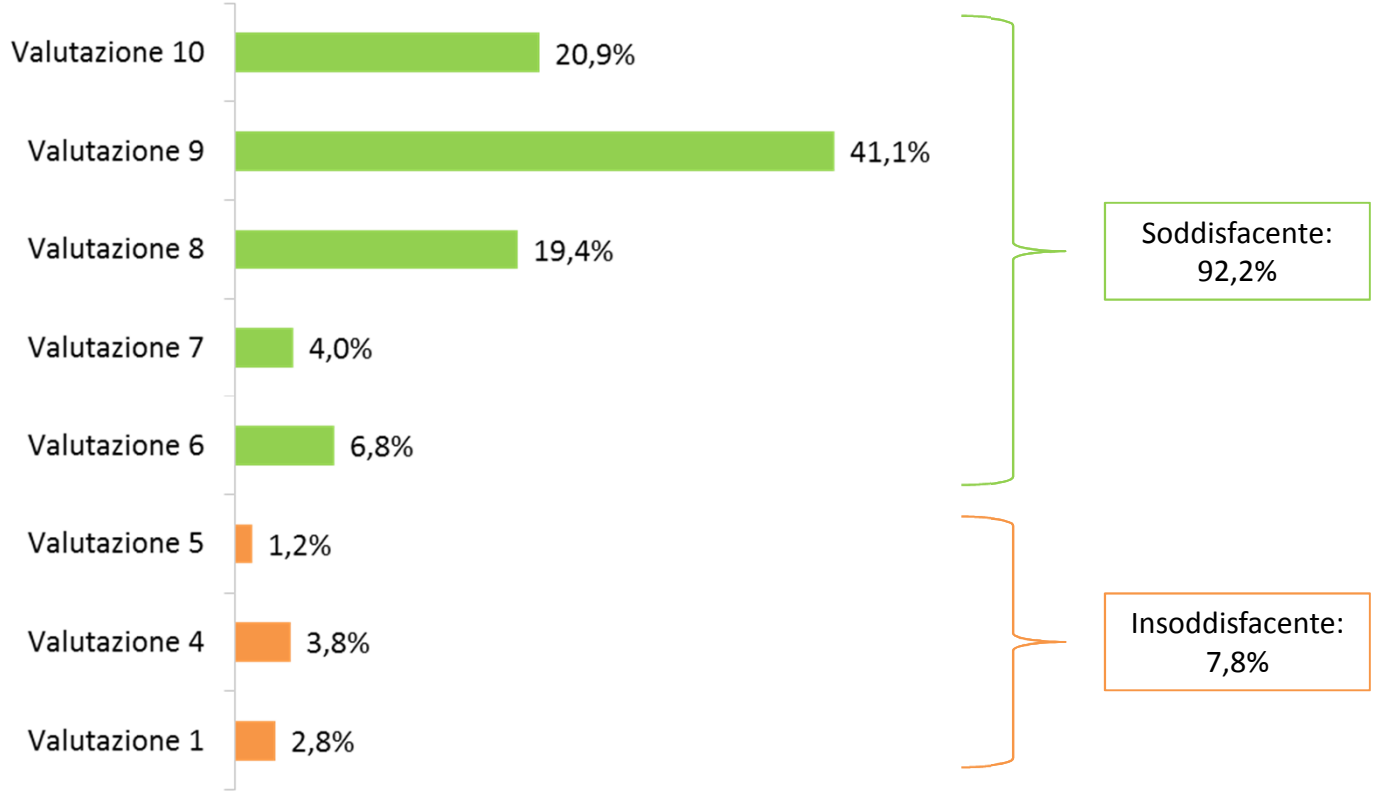
VELOCITÀ DI DISBRIGO DELLA PRATICA AVVIATA

Quanto è stata soddisfacente la velocità di disbrigo delle pratiche, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto)?



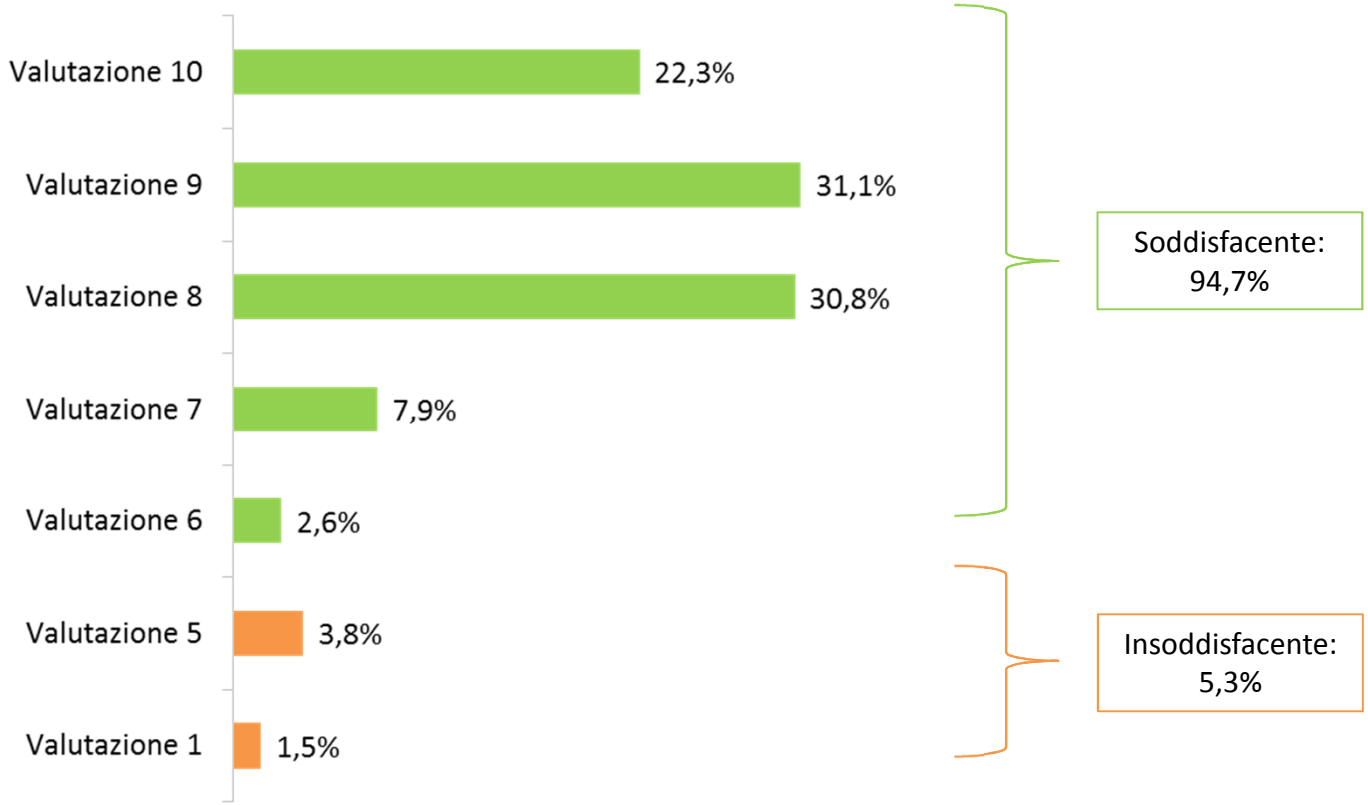
COMPETENZA DEL PERSONALE

Quanto è stata soddisfacente, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto) la competenza e la professionalità del personale che l'ha assistita?



CORTESIA E DISPONIBILITÀ DEL PERSONALE

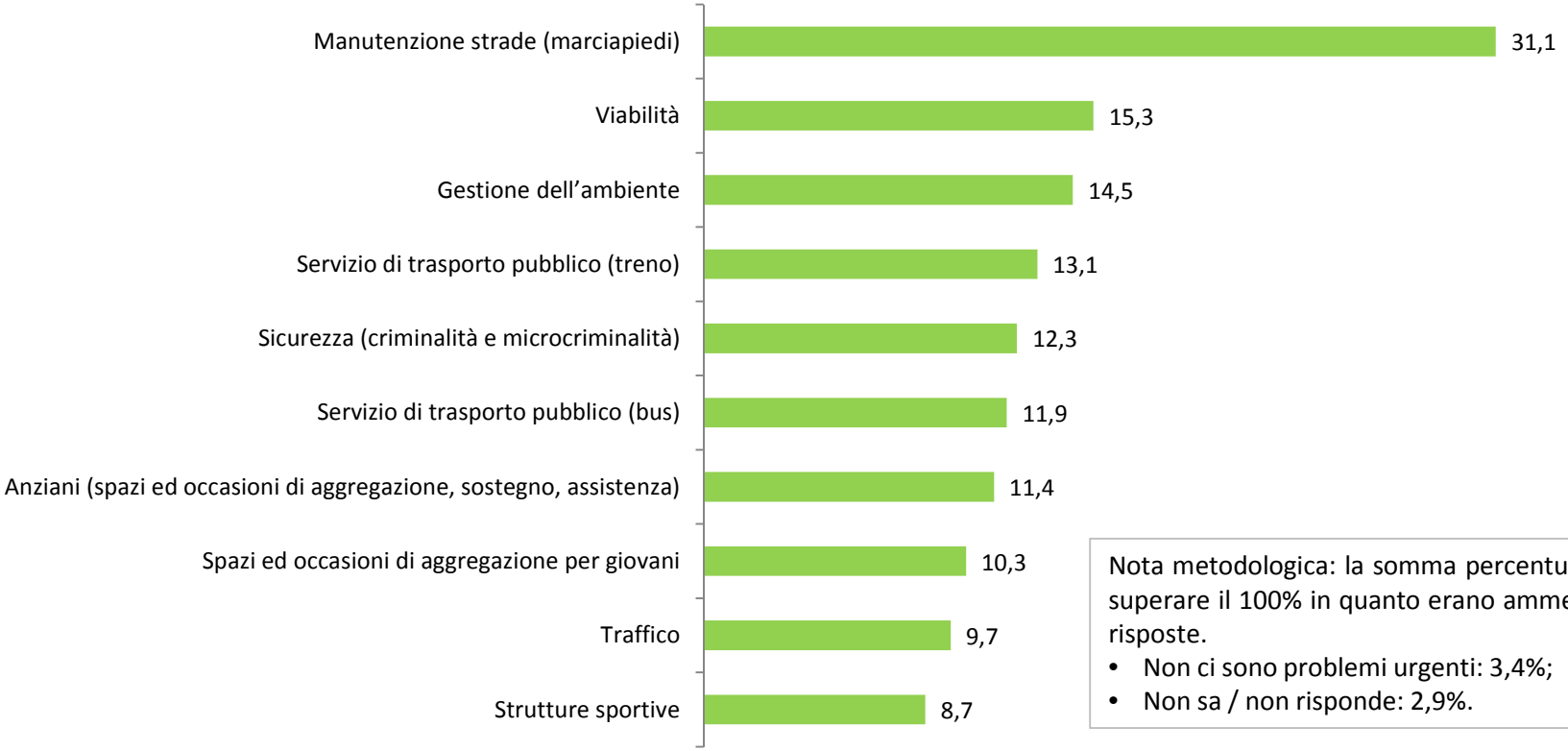
Quanto è stata soddisfacente, secondo una scala che va da 1 (per nulla) a 10 (molto) la cortesia e disponibilità del personale ad aiutarla?



Analisi di
Citizen Satisfaction

ASPETTI DA POTENZIARE

Quali sono, secondo Lei, i problemi più urgenti che l'Amministrazione di Quarto d'Altino dovrebbe affrontare al più presto? – Prime 10 voci.



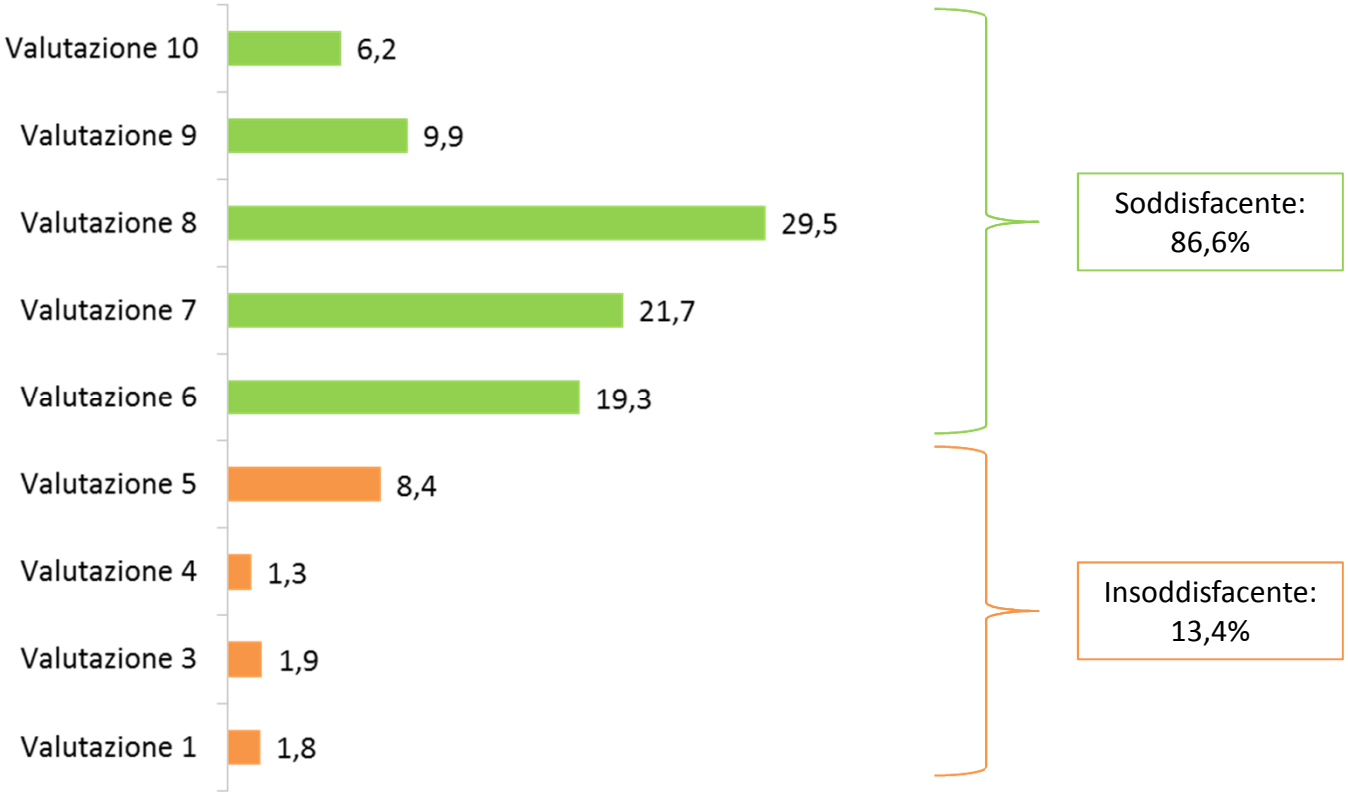
Nota metodologica: la somma percentuale può superare il 100% in quanto erano ammesse più risposte.

- Non ci sono problemi urgenti: 3,4%;
- Non sa / non risponde: 2,9%.

LA QUALITÀ DI VITA

Le chiedo di valutare il livello di qualità della vita a Quarto D'Altino, esprima il suo giudizio basandosi su una scala scolastica da 1 a 10.

VALUTAZIONE MEDIA (DA 1 A 10): 7,10



LA QUALITÀ DI VITA

Le chiedo di valutare il livello di qualità della vita a Quarto D'Altino, esprima il suo giudizio basandosi su una scala scolastica da 1 a 10.

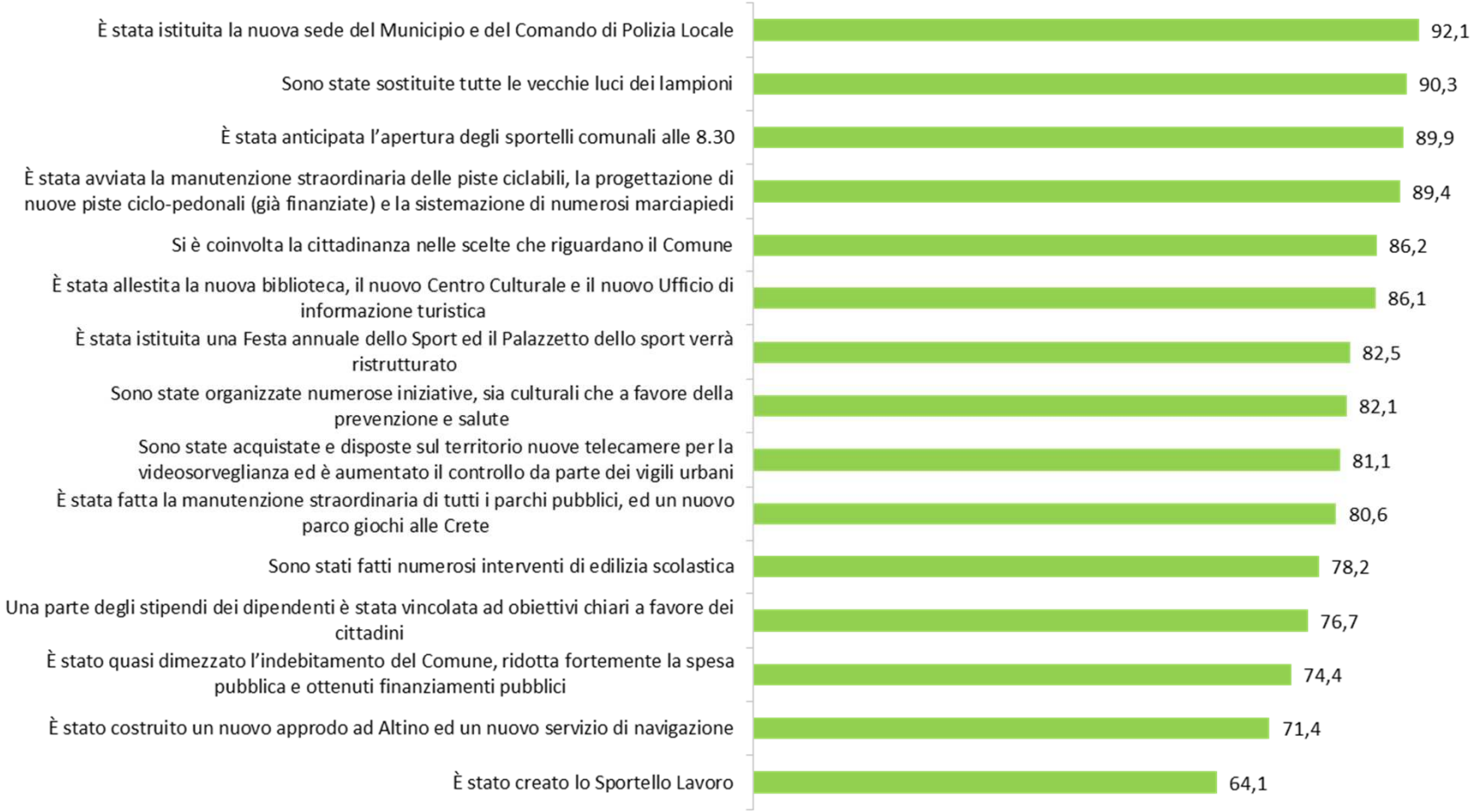
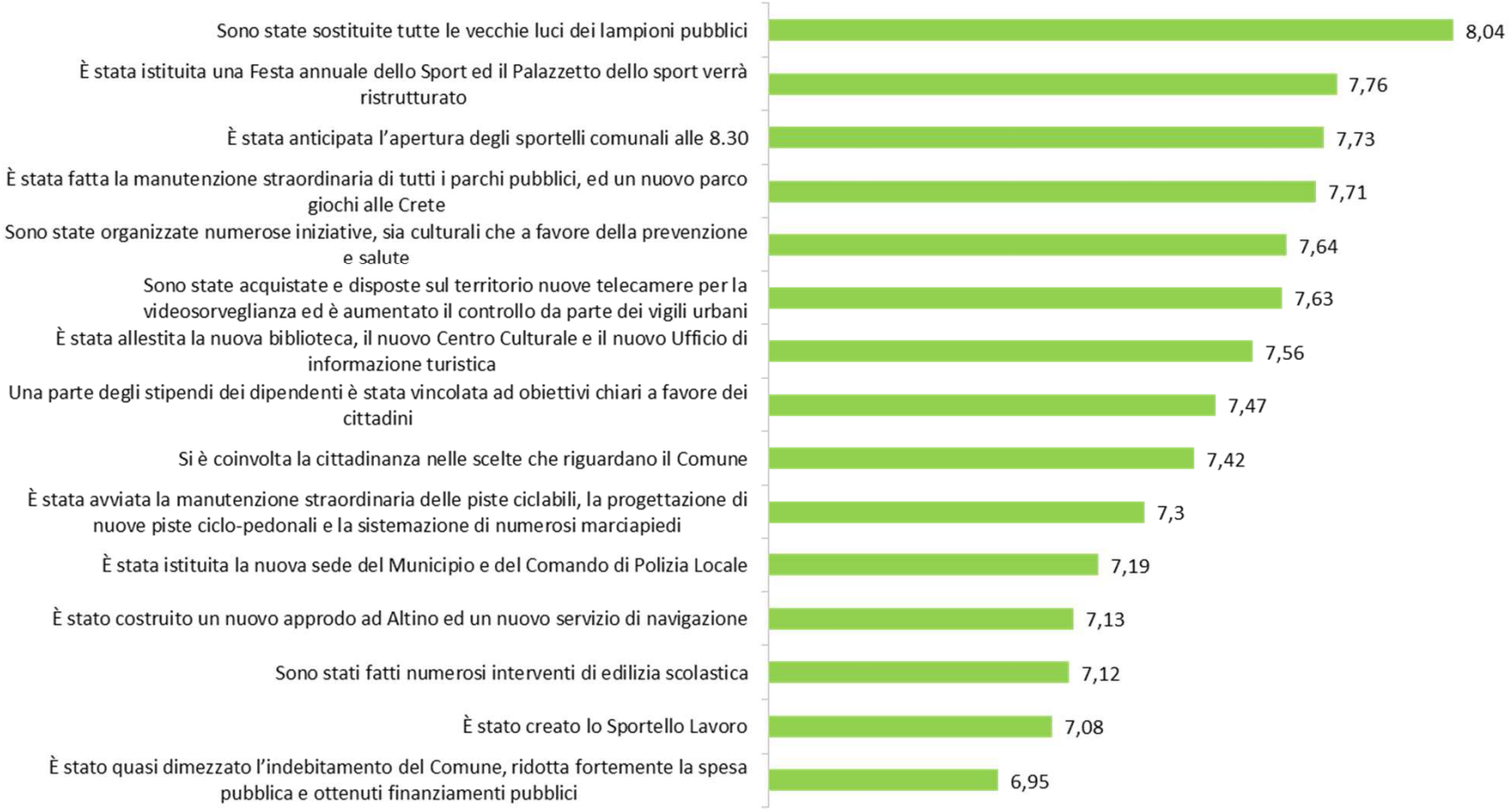
	Maschio	Femmina
Media	7,17	7,03

	18 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Over 65 anni
Media	7,65	7,27	6,76	6,62	7,09

	Nessuno / elementare	Media inferiore	Media superiore	Laurea
Media	6,94	6,58	7,20	7,65

AZIONI:
I RISULTATI
DELL'AMMINISTRAZIONE

AZIONI:
LIVELLO DI CONOSCENZA



AZIONI: APPREZZAMENTO